



**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA,  
MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DEGLI IMPIANTI PER LE SEDUTE E GLI EVENTI  
ISTITUZIONALI DELL'ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA REGIONE EMILIA-  
ROMAGNA 2**

**ALLEGATO 4  
SCHEMA OFFERTA TECNICA**

**Il presente documento costituisce unicamente uno schema di riferimento per facilitare la presentazione dell'offerta tecnica.**

La relazione/offerta tecnica contiene la proposta di esecuzione delle attività previste nel Capitolato tecnico e come indicato nel Disciplinare non potrà superare le **25 facciate** (sono escluse dal computo la copertina e l'indice ed inclusi eventuali testi grafici, le immagini e le eventuali schede tecniche), costituisce un unico documento e dovrà essere presentata, redatta in lingua italiana, in formato A4, carattere tipo "Arial", dimensione 11 (spaziatura "0", interlinea "Singola"), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine.

Il concorrente dovrà puntualmente descrivere le modalità adottate per la gestione delle diverse attività oggetto della fornitura in modo esaustivo, concreto ed efficace, con particolare riferimento ai criteri ed elementi riportati nella tabella sottostante.

**La relazione tecnica dovrà essere articolata facendo riferimento ai criteri di valutazione di cui al Disciplinare di gara riportati nella tabella seguente:**

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	La Ditta Concorrente deve descrivere/indicare:	Riferimenti Capitolato tecnico
1	Servizi di assistenza per le sedute istituzionali	Metodologie e strumenti che verranno usati dal supporto per assicurare servizio richiesto.	Par. 3.1
2	Servizio di sottotitolazione revisionata e resocontazione	Modalità di erogazione del servizio, rapidità, efficacia e precisione della sottotitolazione e della trascrizione, sia automatica sia revisionata.	Par. 3.2
3	Servizi Web: sito web pubblico	Accessibilità, sicurezza ed usabilità del sito e dei web, caratteristiche tecniche della soluzione con particolare riferimento a soluzioni di disaster recovery e business continuity eventualmente disponibili.	Par. 3.3
4	Servizi Web: streaming	Qualità e ritardi dei servizi di streaming live e on-demand, efficacia delle modalità di sottotitolazione ed indicizzazione del file audio-video di sedute/eventi: completezza; tempistica; facilità di consultazione.	Par. 3.2 Par. 3.3

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	La Ditta Concorrente deve descrivere/indicare:	Riferimenti Capitolato tecnico
5	Servizi web: sito ad accesso riservato	Funzionalità del sito ad accesso riservato, modalità di autenticazione, accessibilità ed usabilità del sito, caratteristiche tecniche della soluzione con particolare riferimento a soluzioni di disaster recovery e business continuity eventualmente disponibili.	Par. 3.3
6	App di voto	Usabilità e sicurezza delle App di voto, livello di integrazione con le basi di voto in aula.	Par. 3.4
7	Capacità di integrazione con il sistema Demetra	La soluzione di integrazione e i flussi informativi da e verso Demetra.	Par. 3.4
8	Sistema per la gestione dei lavori assembleari	Usabilità e accessibilità del sistema. Modalità di gestione dei lavori assembleari, con particolare riferimento al contingentamento, alla configurazione delle votazioni, al controllo dei tempi assegnati, utilizzati e rimanenti per i consiglieri iscritti a parlare e per ciascun gruppo.	Par. 3.4
9	Servizio di manutenzione hardware	Modalità di erogazione del servizio e di verifica del funzionamento dei sistemi.	Par. 3.6
10	Presenza in carico e attivazione con ticketing	<i>Vedi nota in calce</i>	Par.6
11	Risoluzione problemi bloccanti	<i>Vedi nota in calce</i>	Par.6
12	Risoluzione problemi non bloccanti	<i>Vedi nota in calce</i>	Par.6
13	Ritardo sul sistema di streaming live	<i>Vedi nota in calce</i>	Par.6

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	<i>La Ditta Concorrente deve descrivere/indicare:</i>	<i>Riferimenti Capitolato tecnico</i>
14	Ritardo sul sistema di streaming con sottotitolazione	<i>Vedi nota in calce</i>	Par.6
15	Errori nella sottotitolazione	<i>Vedi nota in calce</i>	Par.6
16	Errori nella resocontazione integrale	<i>Vedi nota in calce</i>	Par.6

**NOTA: Si precisa che per i criteri di valutazione nn. 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16 l'operatore economico deve valorizzare i relativi campi sulla piattaforma SATER come da Disciplinare.**